

## Curriculum Vitae



### Informazioni personali

Cognome/Nome **CICCARELLI Cristiano**  
Indirizzo Via Palestro, 23 - 65123 Pescara (PE)  
Mobile 393-4055674  
E-mail [cristiano.ciccarelli@gmail.com](mailto:cristiano.ciccarelli@gmail.com)  
Sito web [www.cristianociccarelli.jimdo.com](http://www.cristianociccarelli.jimdo.com)  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita 28/04/1974  
Sesso M

### Esperienza professionale **Product Specialist, Customer Care Leader**

Date **2018 - oggi** (contratto a tempo indeterminato)  
Nome e indirizzo datore di lavoro Digitalsoft srl, Via de Virgiliis - Chieti (CH)  
Sede operativa: via Filomena Delli Castelli 3 - Pescara (PE)  
Tipo di attività e settore Sviluppo software  
Principali attività e responsabilità Customer Care Leader  
Product Specialist  
Sviluppo Partnership Italia/Estero  
Business Development

Principali clienti PMI

Tipo di attività o settore Informatica

### Esperienza professionale **Area Manager Development**

Date **Giugno – Dicembre 2017** (contratto a tempo determinato)  
Nome e indirizzo datore di lavoro CPM ITALY Milano  
Tipo di attività e settore Sviluppo zona di competenza (Abruzzo-Molise)  
Principali attività e responsabilità Analisi di mercato  
Principali clienti Centri Estetici  
Tipo di attività o settore Estetica

### Esperienza professionale **Direttore Organizzativo**

Date **2014 - giugno 2017**  
Nome e indirizzo datore di lavoro Aldo's Artisan Food snc – Sede operativa: Via Aterno 87, San Giovanni Teatino (CH)  
Tipo di attività e settore Laboratorio di produzione e distribuzione di prodotti alimentari semilavorati e finiti  
Principali attività e responsabilità Collaborazione redazione progetto Sviluppo Italia.  
Redazione bandi pubblici  
Organizzazione della distribuzione dei prodotti  
Gestione risorse umane  
Rapporti fornitori  
Responsabile commerciale  
Gestione banche, pagamenti ed incassi  
Gestione e programmazione delle attività del punto vendita affiliato  
Organizzazione e gestione eventi e fiere.

Principali clienti Horeca, GDO, Eventi e Fiere, Enti pubblici

Tipo di attività o settore Alimentare

### Esperienza professionale **Consulente aziendale** (libero professionista)

Date **2012 - 2015**  
Lavoro o posizione ricoperti Consulenza aziendale ed informatica  
Principali attività e responsabilità Analisi gestione e flusso aziendale, formazione, implementazioni e assistenza software gestionali.  
Analisi dei fabbisogni di aziende e privati inerenti tutela, previdenza ed investimenti  
Docenza informatica presso Focus Abruzzo srl  
Principali clienti Sixty Spa, Sixty Italy Retail, M&N Italy Retail, Medianet srl, Microware srl, Hinnovo srl, FIGC Abruzzo, COMEC Innovative, Pramerica spa, Oltrematica srl, Artisan Food, TM Mattioli srl, Focus srl  
Tipo di attività o settore Informatica, Moda e Accessori, Metalmeccanica, Assicurazioni, Società Sportive. Assicurazioni, Formazione, Ristorazione, Food.

<b>Esperienza professionale</b>	<b>Supporto utente e Analista</b>
Date	<b>Giugno 2004 – Marzo 2012</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Gruppo Medianet srl, San Giovanni Teatino (CH)
Lavoro o posizione ricoperti	Assistenza Software gestionali, sviluppo reportistica, formazione.
Principali attività e responsabilità	Outsourcing presso le società del Gruppo Sixty Spa Analisi, implementazioni, formazione e assistenza software ERP. Progetto Alert – Monitoraggio processi e attività aziendali Collaborazione progetto BUSINESS to BUSINESS Analisi e Sviluppo software piattaforma .net e R.A.D. VixiV (MS SQL server) Sviluppo reportistica (SAP Business Object) area amministrativa e finanza, commerciale, logistica, produzione e retail Help Desk: formazione e assistenza (amministrazione, tesoreria, vendita ed acquisti, customer service, logistica, retail) Analisi passaggio dati da vecchio gestionale (AS400) a nuovo (Fashion's), assistenza e formazione.
Tipo di attività o settore	Settore Informatico
Date	<b>Giugno 1999 – Maggio 2004</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Gruppo Medianet srl, San Giovanni Teatino (CH)
Lavoro o posizione ricoperti	Informatico
Principali attività e responsabilità	Assistenza, installazione, sviluppo reportistica e formazione gestionale Team System (amministrazione e finanza, logistica e produzione, ciclo attivo e passivo) Assistenza e formazione software TeamSystem Rilevazione Presenze
Tipo di attività o settore	Settore Informatico
<b>Esperienza professionale</b>	Responsabile redazione sportiva
Date	<b>2005 – Marzo 2012</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Press & Press di Vittorio Mingione
Lavoro o posizione ricoperti	Socio accomandante Press & Press sas di Vittorio Mingione Responsabile redazione sportiva quotidiano on line <a href="http://www.sportoggi.com">www.sportoggi.com</a> Amministratore DB quotidiano on line <a href="http://www.sportoggi.com">www.sportoggi.com</a> Fotoreporter/Inserzionista articoli
Principali attività e responsabilità	Gestione news ed organizzazione collaboratori
Tipo di attività o settore	Informazione
<b>Esperienza professionale</b>	Agente immobiliare
Date	<b>1995 –1997</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tecnocasa, Via del Circuito - Pescara (PE)
Lavoro o posizione ricoperti	Collaboratore, Agente immobiliare
Principali attività e responsabilità	Vendita ed affitto immobili uso privato e commerciale
Tipo di attività o settore	Immobiliare
<b>Istruzione e formazione</b>	
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Ragioniere</b> Istituto: Tito Acerbo Pescara Voto: 50/60 Anno 1993
<b>Capacità e competenze personali</b>	
Madrelingua	<b>Italiana</b>
Altra lingua	
Autovalutazione	
Livello europeo (*)	
<b>Inglese</b>	
Patente	Patente B
<b>Ulteriori informazioni</b>	Fondatore quotidiani on line <a href="http://www.pagineabruzzo.it">www.pagineabruzzo.it</a> e <a href="http://www.sportoggi.com">www.sportoggi.com</a> . Socio fondatore società sportiva asd Castellamare Pescara Nord
Tempo libero	:Socio propositivo della società sportiva asd Castellamare Pescara Nord Amministratore sito web <a href="http://www.asdpecaranord.com">www.asdpecaranord.com</a>

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
sufficiente	discreto	sufficiente	sufficiente	sufficiente

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue